

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Die nachstehend dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen (im Folgenden „Kunde“ genannt) als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und der PHILIPP NV LANG BUSINESS CONSULTING – FZCO, Building A1, Dubai Digital Park, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates (nachfolgend kurz „PNVL BC FZCO“ oder „wir/uns“ genannt), wenn Sie:

- unsere Services oder Leistungen in Anspruch nehmen oder
- Beratungs- oder Coachingverträge mit uns abschließen.

Im Geschäftsverkehr mit Unternehmern gelten diese AGB mit dem ersten Vertragsschluss auch für die laufende Geschäftsbeziehung, ohne dass es einer erneuten Einbeziehung bedarf.

1.2 Bevor Sie unsere Dienste und Angebote nutzen, bestätigen Sie, als Unternehmer gemäß § 14 BGB zu handeln und unsere Dienstleistungen ausschließlich im Rahmen Ihrer (nebenberuflichen) gewerblichen Tätigkeit zu nutzen bzw. entsprechende Verträge mit uns abzuschließen. Die konkreten Inhalte der zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträge ergeben sich sowohl aus den vorliegenden Bedingungen als auch aus individuellen Vereinbarungen mit Ihnen.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, auch wenn wir ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Der Vertragsschluss zwischen dem Kunden und der PNVL BC FZCO erfolgt in einem Zoom-Call oder Telefonat. Der Kunde erhält spätestens drei Tage nach dem vorgenannten mündlichen Vertragsschluss eine Auftragsbestätigung oder einen schriftlichen Vertrag per E-Mail, in dem die Inhalte der mündlich getroffenen Vereinbarung zusammengefasst sind.

2.2 Unsere Angebote und Werbemaßnahmen auf verschiedenen Plattformen – einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Website und Printmedien – stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

§ 3 Gegenstand des Vertrags und Durchführung

3.1 Wir stellen unseren Kunden ein breites Spektrum an Dienstleistungen zur Verfügung, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – Unternehmensberatung, Onlinemarketing, Persönlichkeitsentwicklung sowie die Beteiligung, Bereitstellung und Umsetzung von multimedialen und videobasierten Coachings und Beratungen. Diese Tätigkeiten können – je nach Auswahl bei der Buchung – entweder standardisiert oder individuell angepasst erfolgen. Die genaue Beschreibung des Leistungsumfangs erfolgt im Zoom-Call oder Telefonat, in dem es zum Vertragsschluss kommt (vgl. Ziffer 2.1), und ist in unserer jeweiligen Auftragsbestätigung detailliert dargestellt.

3.2 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, besteht unsere Verpflichtung in der Erbringung von Dienstleistungen, nicht jedoch in der Erstellung eines bestimmten Werkes. Die Veranstaltung, Fortbildung oder das Coaching wird entsprechend den veröffentlichten Programminhalten, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Wir können lediglich potenzielle

Ergebnisse von Werbestrategien auf Basis historischer Daten prognostizieren; ein garantierter Erfolg wird ausdrücklich nicht zugesagt. Ein Anspruch auf das Erreichen bestimmter Erfolge besteht nicht. Der Kunde ist für sein gesamtes Handeln während und nach der Laufzeit des Vertrages selbst verantwortlich.

3.3 Bei der Festlegung der Inhalte eines Coaching-, Dienstleistungs- oder Beratungsvertrags steht uns ein Leistungsbestimmungsrecht gemäß § 315 BGB zu.

3.4 Ein Anspruch auf die Durchführung einer Veranstaltung durch einen bestimmten Referenten besteht nicht. Die PNVL BC FZCO behält sich einen Wechsel von Referenten oder Dozenten sowie Änderungen im Programmablauf vor, sofern dadurch das Veranstaltungsziel nicht wesentlich verändert oder gefährdet wird.

3.5 Auch wenn Veranstaltungen als Präsenzveranstaltungen geplant oder angekündigt sind, können diese in Online-Formate umgewandelt und durchgeführt werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn eine Durchführung vor Ort aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder behördlicher Auflagen nicht möglich oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand realisierbar wäre. Ein Sonderkündigungsrecht des Kunden besteht in diesen Fällen nur dann, wenn ihm die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung technisch unmöglich und damit unzumutbar ist.

3.6 Die PNVL BC FZCO bietet darüber hinaus On-Demand-Videos zur eigenständigen Bearbeitung und Fortbildung an. Die Inhalte stehen den Kunden – je nach abgeschlossenem Vertrag – online auf unserer Plattform zur Verfügung.

3.7 Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen der Vertragsbeziehung aktiv mitzuarbeiten, die Kursinhalte umzusetzen und sich bei Fragen an die entsprechenden Ansprechpartner zu wenden. Er ist darüber hinaus verpflichtet, jegliche erforderliche und zumutbare Unterstützung auf unsere Aufforderung hin unverzüglich zu leisten.

§ 4 Zugang zu den Inhalten / der Plattform

4.1 Der Kunde erhält nach dem im Vertrag vereinbarten Zahlungseingang von uns Zugangsdaten zu unserer Plattform, um die Inhalte nutzen zu können. Die Zugangsdaten gelten ausschließlich für die vereinbarte Vertragslaufzeit.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an unbefugte Dritte ist untersagt. Bei schuldhaftem Verstoß gegen die Verpflichtung zur Geheimhaltung und/oder das Verbot der Weitergabe an unbefugte Dritte ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 20.000,00 EUR für jeden einzelnen Fall der Zuwiderhandlung zu zahlen. Die Nutzung der Zugangsdaten durch Mitarbeiter des Kunden ist nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig.

4.3 Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht auf Missbrauch hat der Kunde dies dem Veranstalter unverzüglich zu melden. Sobald der Kunde Kenntnis davon erlangt oder hätte erlangen müssen, dass sein Passwort unbefugten Dritten zugänglich ist, muss er uns dies unverzüglich mitteilen.

4.4 Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Mitarbeiter des Kunden, Familienmitglieder, Lebenspartner oder Geschäftspartner ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung durch die PNVL BC FZCO zulässig.

§ 5 Geheimhaltungspflicht

5.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher ihm von uns bekannt gegebenen vertraulichen Informationen. Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind alle Informationen – unabhängig von ihrer Form (schriftlich, elektronisch, mündlich, digital verkörpert oder anderweitig) – die von der PNVL BC FZCO im Rahmen der in Ziffer 3.1 genannten Tätigkeiten offengelegt werden. Dazu zählen insbesondere Geschäftsgeheimnisse, Know-how im Bereich des Onlinemarketings, geschäftliche Beziehungen sowie Geschäfts- und Marketingstrategien.

5.2 Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung der Teilnahme am Coaching-Programm fort.

§ 6 Bereitstellung von Inhalten

6.1 PNVL BC FZCO stellt auf seiner Plattform bestimmte Inhalte zur Verfügung. Für die Verfügbarkeit, Funktionalität oder Sicherheit der dabei eingesetzten Endgeräte übernimmt PNVL BC FZCO keine Garantie oder Haftung. Die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Drittanbieter sind vom Kunden einzuhalten.

6.2 Alle bereitgestellten Dateien werden sorgfältig auf Funktionalität und Freiheit von Schadsoftware geprüft. Dennoch ist der Kunde verpflichtet, eigene Schutzmaßnahmen zu treffen – insbesondere durch die Nutzung aktueller Antivirensoftware. PNVL BC FZCO übernimmt keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die durch Schadsoftware entstehen.

6.3 Einige Inhalte erfordern die Installation spezifischer Software durch den Kunden (z. B. die Nutzung einer PDF-Software zur Anzeige von PDF-Dokumenten). In solchen Fällen können Hyperlinks zu den Internetseiten der jeweiligen Anbieter bereitgestellt werden. Die Nutzung dieser Hyperlinks begründet keinerlei Rechtsanspruch gegenüber PNVL BC FZCO. Insbesondere übernimmt PNVL BC FZCO keine Haftung oder Gewährleistung für die durch Drittanbieter bereitgestellte Software oder deren Inhalte. Der Kunde ist verpflichtet, stets die jeweils aktuelle Version der erforderlichen Software zu verwenden.

§ 7 Rezensionen, Kommentare, Kommunikation und andere Inhalte

7.1 Der Kunde darf Rezensionen, Kommentare und andere Inhalte veröffentlichen, elektronische Mitteilungen (z. B. E-Cards) versenden sowie Vorschläge, Ideen, Fragen oder sonstige Informationen einreichen, sofern diese Inhalte nicht:

- rechtswidrig, obszön, beleidigend, bedrohlich, verleumderisch oder diffamierend sind,
- in die Privatsphäre Dritter eingreifen,
- Persönlichkeitsrechte oder geistige Eigentumsrechte verletzen,
- Kinder oder Jugendliche in ihrer Integrität gefährden oder herabwürdigen,
- Softwareviren, politische Propaganda, Kettenbriefe, Massensendungen oder jegliche Form von „Spam“ enthalten.

Untersagt ist außerdem:

- die Verwendung falscher E-Mail-Adressen,
- das Ausgeben als eine andere Person oder Organisation,
- jegliche Form der Täuschung über die Herkunft der Inhalte oder von Zahlungsinformationen.

PNVL BC FZCO behält sich das Recht vor (ist dazu aber ohne konkreten Anlass nicht verpflichtet), derartige Inhalte zu löschen oder zu bearbeiten.

7.2 Wenn Sie Inhalte bereitstellen (z. B. Rezensionen, Kommentare, Fragen, Antworten, Bilder, Videos oder Audioaufnahmen – im Folgenden gemeinsam „Inhalte“ genannt), gewähren Sie PNVL BC FZCO:

- a) das nicht-exklusive, unentgeltliche, weltweit gültige Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bereitstellung und Bearbeitung dieser Inhalte in allen Medien, einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung an Dritte;
- b) das Recht, den im Zusammenhang mit den Inhalten übermittelten Namen zu verwenden.

Urheberpersönlichkeitsrechte („Moral Rights“) bleiben hiervon unberührt.

7.3 Sie können Ihre Inhalte aus der öffentlichen Ansicht entfernen oder – sofern technisch möglich – die Sichtbarkeit auf bestimmte Personen beschränken. Sie garantieren, dass Sie über sämtliche Rechte an den von Ihnen eingestellten Inhalten verfügen oder diese rechtmäßig nutzen dürfen. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung versichern Sie:

(i) dass die Inhalte und Materialien frei von Fehlern sind und

(ii) dass deren Nutzung keine Rechte Dritter verletzt und keine bestehenden Richtlinien von PNVL BC FZCO missachtet.

Sie erklären sich damit einverstanden, PNVL BC FZCO von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus oder im Zusammenhang mit den von Ihnen bereitgestellten Inhalten entstehen.

§ 8 Leistungserfüllung

8.1 Wir führen die vereinbarten Dienstleistungen mit der gebotenen Sorgfalt aus und dürfen dabei auch Dritte bzw. Dienstleister hinzuziehen.

8.2 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, schulden wir die Erbringung von Dienstleistungen – nicht die Herstellung eines Werks oder das Herbeiführen eines konkreten Erfolgs.

8.3 Können wir die Dienstleistungen aufgrund von Umständen, die in den Verantwortungsbereich des Kunden fallen, nicht erbringen, bleibt unser Anspruch auf die vereinbarte Vergütung unberührt.

§ 9 Pflichten des Kunden

9.1 Der Kunde sichert zu, dass alle Informationen, die er PNVL BC FZCO zur Verfügung stellt, vollständig und in jeder Hinsicht korrekt sind.

9.2 Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm bereitgestellten Materialien keine Rechte Dritter verletzen.

9.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen, der geltenden AGB sowie der anwendbaren Gesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), zu nutzen.

9.4 Es ist dem Kunden ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PNVL BC FZCO untersagt, die von PNVL BC FZCO bereitgestellten Informationen und Dienstleistungen – ganz oder teilweise – an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen, zu verleihen, öffentlich zugänglich zu machen oder in anderer Form zu vermarkten, es sei denn, es handelt sich um vertraglich autorisierte Nutzer.

9.5 Das dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung übermittelte Know-how ist ausschließlich für dessen eigene Nutzung bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte in jeglicher Form ist unzulässig. Ziffer 4.4 bleibt hiervon unberührt. Ein Verstoß berechtigt PNVL BC FZCO zur fristlosen Kündigung des Vertrags. Weitergehende vertragliche und gesetzliche Rechte bleiben davon unberührt.

9.6 Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung durch den Kunden bleibt unabhängig davon bestehen, ob und in welchem Umfang die Dienstleistungen von ihm oder anderen Nutzern tatsächlich in Anspruch genommen werden.

9.7 Jegliche Kontaktaufnahme zu aktiven oder ehemaligen Coachingteilnehmern mit dem Ziel, eine vergleichbare oder ähnliche Dienstleistung oder ein entsprechendes Produkt anzubieten oder zu verkaufen, ist ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung durch PNVL BC FZCO untersagt. Zuwiderhandlungen werden mit einer angemessenen Vertragsstrafe geahndet, deren Höhe von PNVL BC FZCO nach billigem Ermessen festgesetzt wird. Zufällige oder persönliche Geschäftsbeziehungen, die sich im natürlichen Verlauf des

Programms ergeben, bleiben davon unberührt, sofern sie nicht den Programmablauf stören oder den vereinbarten Rahmen überschreiten.

§ 9.8 Kursbezogene Kommunikation in digitalen Gruppen

(1) PNVL BC FZCO stellt im Rahmen des Coachings digitale Gruppen (z. B. auf Facebook, WhatsApp, Telegram oder in Internetforen) zur Verfügung, in denen sich die Teilnehmer über Coachinginhalte und deren Anwendung in der Praxis austauschen können. Der Zugang zu diesen Gruppen ist exklusiv und erfolgt mit Buchung des Coachings. Die kursbezogene Kommunikation ist ausschließlich über die von PNVL BC FZCO bereitgestellten Kanäle zu führen.

PNVL BC FZCO gewährleistet so, dass die Umsetzung der erlernten Inhalte unter fachlicher Aufsicht erfolgt und Missverständnisse sowie falsche Informationen vermieden werden. Ziel ist es, die Teilnehmer vor schädlicher Negativität oder irreführenden Informationen zu schützen, die deren Entwicklung gefährden könnten.

(2) Den Coachingteilnehmern ist es während der Vertragslaufzeit untersagt, eigene Gruppen zu gründen oder zu fördern, die in Konkurrenz zu den offiziellen Gruppen von PNVL BC FZCO stehen. Als Konkurrenzgruppe gilt jede Gruppe, die vorrangig dem Austausch über Coachinginhalte von PNVL BC FZCO dient. Eine Förderung liegt auch dann vor, wenn ein Teilnehmer eine solche Gruppe verwaltet, ihr beiträgt oder sie bewirbt.

(3) Bei schuldhaftem Verstoß gegen Absatz (2) hat der Coachingteilnehmer eine von PNVL BC FZCO nach billigem Ermessen festzusetzende Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500,00 EUR zu zahlen. Die Höhe der Strafe bemisst sich nach Anzahl, Intensität und Dauer der Verstöße, Art und Grad des Verschuldens, möglichen Beeinträchtigungen und etwaigen aus dem Verstoß erzielten Gewinnen.

Bei Dauerverstößen – etwa wenn eine Konkurrenzgruppe länger als eine Woche fortbesteht – wird die Vertragsstrafe wöchentlich neu verwirkt.

(4) Die Geltendmachung der Vertragsstrafe nach Absatz (3) berührt nicht das Recht von PNVL BC FZCO, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen oder darüber hinausgehende Schadensersatz- oder Auskunftsansprüche geltend zu machen.

§ 10 Verhaltensregeln und Rücksichtnahme

10.1 Der Kunde hat sich gegenüber PNVL BC FZCO jederzeit anständig und redlich zu verhalten. Wir behalten uns vor, gegen jede rechtswidrige oder unsachgemäße Äußerung über unser Unternehmen oder unsere Dienstleistungen rechtlich vorzugehen.

10.2 Der Kunde verpflichtet sich, während der Teilnahme an unseren Programmen und der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen für einen störungsfreien Ablauf zu sorgen und sich gegenüber anderen Teilnehmern respektvoll und angemessen zu verhalten. Bei wiederholten Störungen durch den Kunden behalten wir uns vor, diesen temporär oder dauerhaft von unseren Angeboten auszuschließen. Unser Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

§ 11 Zahlung und Gebühren

11.1 Alle von uns angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

11.2 Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail übermittelt. Sie sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zu begleichen.

11.3 Sofern keine Zahlung auf Rechnung vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag unmittelbar nach Vertragsschluss fällig und über eine der von uns angebotenen Zahlungsarten im Voraus zu entrichten.

11.4 Abschlagszahlungen werden nur dann geschuldet, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart wurden.

§ 12 Zahlungsverzug

12.1 Die von uns zugesagten Leistungsfristen beginnen erst, wenn der vollständige Rechnungsbetrag bei uns eingegangen ist, sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen vom Kunden übermittelt wurden und alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen durch den Kunden erfolgt sind.

12.2 Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nach, ist PNVL BC FZCO berechtigt, den Zugang zu den angebotenen Dienstleistungen vorübergehend zu sperren.

12.3 Die Dauer der Sperrung wird nicht an die Vertragslaufzeit angehängt. Bei fortdauernder Zahlungssäumnis ist PNVL BC FZCO berechtigt, den Vertrag außerordentlich und fristlos zu kündigen, ohne dass dadurch die Verpflichtung des Kunden zur Begleichung offener Rechnungsbeträge entfällt.

§ 13 Widerrufsrecht

PNVL BC FZCO schließt Verträge ausschließlich mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB ab. Ein Widerrufsrecht besteht bei fermündlich geschlossenen Verträgen mit Unternehmern nicht.

§ 14 Laufzeit und Kündigung

14.1 Der Vertrag wird für eine bestimmte Laufzeit geschlossen. Die konkrete Laufzeit ergibt sich aus der jeweiligen Auftragsbestätigung. Ein Pausieren der Vertragslaufzeit ist nur zulässig, sofern dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

14.2 Eine ordentliche Kündigung des Vertrages während der vereinbarten Laufzeit ist ausgeschlossen. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine Verlängerung kann nur im Rahmen einer einvernehmlichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien erfolgen.

14.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragsparteien vorbehalten.

§ 15 Geld-zurück-Garantie

15.1 Die Geld-zurück-Garantie gilt ausschließlich für Kunden, mit denen diese ausdrücklich vereinbart wurde. Die Garantie ist in der jeweiligen Auftragsbestätigung geregelt. Ein Anspruch des Kunden auf eine solche Garantie besteht nicht automatisch.

15.2 Die Geld-zurück-Garantie setzt voraus, dass der Kunde:

- an allen Live-Zoom-Calls der 90-Tage-Challenge teilgenommen hat,
- die „90-Tage-Schritt-für-Schritt-Anleitung“ vollständig durchgearbeitet und
- die darin enthaltenen Handlungsanweisungen exakt umgesetzt hat,
- sowie innerhalb von drei Monaten ab Beginn des Coachings die gesamten Coaching-Gebühren nicht wieder erwirtschaftet hat – trotz Umsetzung der in der 90-Tage-Challenge beschriebenen Online-Vermarktungsaktivitäten.

Der Kunde trägt die Nachweispflicht für die Erfüllung dieser Voraussetzungen und verpflichtet sich, geeignete Nachweise zu führen.

15.3 Sind sämtliche Voraussetzungen erfüllt, kann der Kunde innerhalb von 5 Tagen nach Ende der 90-Tage-Challenge die Geld-zurück-Garantie durch Erklärung in Textform geltend machen. In diesem Fall wird ihm die gezahlte Vergütung in voller Höhe ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen nach Eingang seiner Kontodaten auf das von ihm benannte Konto erstattet. Weitere oder darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit der Geld-zurück-Garantie bestehen nicht; insbesondere werden weder Zinsausfälle noch etwaige Auslagen des Kunden erstattet.

§ 16 Haftung

16.1 PNVL BC FZCO haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Für einfache Fahrlässigkeit haftet PNVL BC FZCO nur bei Verletzung sogenannter Kardinalpflichten – also solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf – sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Entsprechendes gilt für Pflichtverletzungen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von PNVL BC FZCO.

16.2 Im Falle der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von PNVL BC FZCO auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern dieser durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

16.3 PNVL BC FZCO bemüht sich, den Zugang zur Plattform möglichst unterbrechungsfrei zu gewährleisten. Aufgrund von Wartungsarbeiten oder Störungen außerhalb des Einflussbereichs von PNVL BC FZCO kann es jedoch zu geringfügigen Unterbrechungen kommen. Ansprüche des Kunden bestehen insoweit nicht, sofern die störungsfreie Nutzungszeit mindestens 90 % beträgt. Über geplante Wartungsarbeiten und deren Dauer wird der Kunde rechtzeitig, mindestens drei Tage im Voraus, informiert.

§ 17 Urheberrechte

17.1 Wir besitzen die Urheberrechte an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf unserer Website veröffentlicht werden. Eine Verwendung dieser Inhalte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Gleiches gilt für die zur Verfügung gestellten Lernmaterialien.

17.2 Alle Urheberrechte und Rechte des geistigen Eigentums an der Dienstleistung, der Plattform sowie sämtlichen Online-Lernmaterialien (auch wenn diese von Dritten, wie zum Beispiel anderen Coachingteilnehmern, erstellt wurden) verbleiben ausschließlich bei PNVL BC FZCO und/oder seinen Lizenzgebern. Durch diese AGB findet keinerlei Übertragung von Urheberrechten oder Rechten des geistigen Eigentums statt.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Software und/oder Inhalte von PNVL BC FZCO zu vervielfältigen, weiterzugeben, anderweitig zu nutzen oder öffentlich zugänglich zu machen, ohne zuvor eine schriftliche Zustimmung von PNVL BC FZCO einzuholen.

17.3 Bei Verletzung unserer Urheberrechte oder Betriebsgeheimnisse behalten wir uns rechtliche Schritte ausdrücklich vor.

17.4 Soweit der Kunde Beiträge oder Informationen auf der Plattform hochlädt, garantiert er, dass er selbst Urheber ist oder über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt. Stellt PNVL BC FZCO einen Verstoß hiergegen fest, ist das Unternehmen berechtigt, die betreffenden Daten zu löschen. Der Kunde stellt PNVL BC FZCO von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund eines solchen Verstoßes geltend gemacht werden.

§ 18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

18.1 Es gilt das Recht der Vereinigten Arabischen Emirate unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz unseres Unternehmens, es sei denn, wir wählen den allgemeinen Gerichtsstand des Kunden.

18.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 19 Datenschutz

19.1 Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://philipplang.org/datenschutz/>

19.2 Kunden stimmen zu, dass wir sie über verschiedene Kommunikationswege – beispielsweise telefonisch, per SMS, E-Mail, Facebook oder WhatsApp – kontaktieren dürfen.

19.3 Kunden stimmen der Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten auch zu Marketingzwecken zu.